

Право на перерасчет платы за некачественную питьевую воду!

В Талицкий отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области поступило обращение жителей п. Тугулым, ул. Октябрьская д. 13, с жалобой на неудовлетворительное качество питьевой воды.

На основании поступившей жалобы специалистами Талицкого отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области было проведено административное расследование, по результатам которого установлено, что питьевая (холодная) вода, поставляемая жителям выше указанного дома, не соответствует требованиям санитарных правил по органолептическим и химическим показателям (железо, марганец, мутность). На основании проведенного административного расследования МУП ЖКХ "Луговское" привлечено к административной ответственности.

С целью защиты прав граждан на качественную и безопасную холодную питьевую воду Талицкий отдел обращается в суд исковыми заявлениями о признании действий МУП ЖКХ "Луговское" по поставке некачественного водоснабжения противоправными.

13 января 2020г. Тугулымский районный суд удовлетворил исковое заявление Талицкого отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, суд признал действия МУП ЖКХ "Луговское" по поставке некачественной питьевой воды противоправными в отношении неопределенного круга лиц, обязал ответчика поставлять жителям многоквартирного дома расположенного по адресу: Свердловская область, п. Тугулым, ул. Октябрьская д. 13 холодную (питьевую) воду надлежащего качества, соответствующую требованиям санитарных правил и норм.

Решение суда вступает в законную силу по истечении срока на апелляционное обжалование, если оно не было обжаловано.

Уважаемые потребители, обращаем Ваше внимание, что вы вправе обратиться с самостоятельным иском к ответчику, чьи действия были признаны противоправными, для перерасчета платы в связи с нарушением требований к качеству водоснабжения в порядке, предусмотренном «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354.

Кроме того, потребитель может потребовать компенсации морального вреда (ст. 13, 15, 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Вступившее в законную силу решение суда о признании действий ответчика противоправными в отношении неопределенного круга потребителей позволяет не доказывать в новом процессе сам факт совершения подобных действий и совершения их именно данным ответчиком. Доказывать предстоит лишь факт, что потребитель пострадал от этих действий, а также размер причиненного вреда (морального и материального).

С типовой формой искового заявления о восстановлении нарушенного права потребителя вы можете ознакомиться через средства массовой информации сеть Интернет на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (www.66.rospotrebnadzor.ru) либо обратиться за помощью по составлению искового заявления в консультационный пункт Талицкого филиала «Центра гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: г. Талица, ул. Красноармейская, 32.

специалист-эксперт
Талицкого отдела
Управления Роспотребнадзора
по Свердловской области
Мехрякова О.А.