**Программа семинара**

для хозяйствующих субъектов, реализующих непродовольственные товары (проводится посредством ВКС) по теме «Обеспечение защиты прав потребителей при продаже непродовольственных товаров»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тема** | **Время** | | **Докладчик** |
| **Подключение участников семинара 9.45-10.00** | | | | |
| 1. | Ситуация на потребительском рынке непродовольственных товаров.  Основные требования к реализации непродовольственных товаров.  Актуальные вопросы, связанные с реализацией непродовольственных товаров. Изменения в нормативно-правовом регулировании сферы продажи непродовольственных товаров. | 10.00-11.00 | Начальник отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Свердловской области Шулешова Татьяна Юрьевна | |
| 2. | Обзор обращений потребителей в консультационные пункты  для потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в СО» по вопросам продажи непродовольственных товаров. Актуальные вопросы судебной практики. | 11.00-11.30 | Начальник отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» Короленко Ирина Александровна | |
| 3. | Обсуждение тем выступлений, обмен мнениями, ответы на вопросы | 11.30-12.00 | Участники семинара | |