**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес главы и администрации Тугулымского городского округа за IV квартал 2024 года**

За период с 01.10.2024 года по 31.12.2024 года в адрес главы и администрации Тугулымского городского округа поступило 50 обращений, в том числе в электронном виде-6, коллективных- 12.

В адрес государственных исполнительных органов власти Свердловской области направлена информация на 18 запросов.

**Структура обращений выглядит следующим образом:**

|  |
| --- |
| **Тема:** |
| обеспечение жильём - 2 |
| ремонт жилья- 2 |
| обращение с ТКО- 2 |
| признание жилья аварийным-1 |
| комплексное благоустройство- 5 |
| уличное освещение- 1 |
| тарифы на ЖКУ- 1 |
| оплата за ЖКУ-3 |
| теплоснабжение-1 |
| ремонт дорог -4 |
| водоснабжение-1 |
| строительство дорог- 2 |
| содержание общего имущества МКД- 2 |
| землепользование -5 |
| транспорт- 3 |
| образование- 2 |
| культура- 1 |
| здравоохранение- 2 |
| оказание финансовой помощи- 1 |
| экология -1 |
| социальное обслуживание- 1 |
| о работе ОМСу-3 |
| иные вопросы- 4 |
| ИТОГО: 50 |

На первом месте: вопросы обеспечения жильем.

**Работа с письменными обращениями:**

Поступило и передано на рассмотрение 50 обращений. . По категориям письменных обращений зарегистрировано:

**- 8 из вышестоящих органов государственной власти**.

**- 42 обращения адресованы непосредственно главе Тугулымского городского округа и его заместителям.**