Порядок перенесения абонентского номера урегулирован Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 № 1994.

Перенесение абонентского номера позволяет абоненту сохранить и использовать имеющийся абонентский номер при заключении нового договора с другим оператором связи при соблюдении условий, установленных Правилами.

**Подача заявления о перенесении номера:**

Для перенесения номера необходимо обратиться к оператору связи, к которому вы хотите перейти (***оператору-реципиенту***), с письменным заявлением на перенесение абонентского номера.

**Заявление может быть подано:**

**- при личном обращении,**

**- посредством сети «Интернет» с применением усиленной электронной подписи или простой электронной подписи при условии использования системы идентификации и аутентификации и единой биометрической системы.**

В заявлении о перенесении абонентского номера указываются:

переносимый абонентский номер;

сведения об абоненте:

- фамилия, имя, отчество (при наличии),

- серия и номер документа, удостоверяющего личность;

дата подачи заявления о перенесении номера;

срок начала оказания услуг новым оператором;

решение абонента об одностороннем отказе от исполнения договора, заключенного с прежним оператором (***оператором-донором***);

согласие абонента погасить задолженность за услуги перед прежним оператором;

согласие перехода абонента на авансовую систему оплаты услуг.

При заключение договора с новым оператором связи абонент дает согласие на обработку персональных данных, а также на то, что оператор-реципиент вправе приостановить оказание услуг при непогашении задолженности перед предыдущим оператором связи.

**Срок перенесения номера:**



**- указывается абонентом.**

В заявлении абонент вправе определить дату и время (час), когда новый оператор должен начать оказание услуг с использованием перенесенного номера, **но не ранее 8-го дня и позднее 6 месяцев** со дня заключения договора с новым оператором;

**- устанавливается оператором.**

В случае если абонент не укажет никакого срока, то оказание услуг новым оператором начнется **на восьмой день после заключения договора**.



Если абонент получил уведомление от прежнего оператора связи о несоответствии достоверных сведений об абоненте, то начало оказание услуг может быть отложено, **но не более чем на 15 суток.**

В течение **15 календарных дней** абонент должен произвести сверку сведений с предыдущим оператором связи.

Если сверка сведений не произведена, то за три дня до окончания установленного срока оператор связи обязан повторно проинформировать абонента о необходимости предоставить оператору-донору достоверные сведения.

После предоставления абонентом достоверных сведений, оператор-донор **в течение одного часа** обязан проинформировать о сведениях абонента оператора базы данных перенесенных абонентских номеров.

Не предоставление достоверных сведений абонентом в течение 15 календарных дней является основанием для отказа в перенесении абонентского номера.

**Стоимость сохранения абонентского номера составляет не более 100 руб.**

**Отказ абонента от перенесения номера:**



Потребитель имеете право отказаться от перенесения номера путем написания заявления об отказе. Перенесение абонентского номера может быть отменено не позднее, чем за 2 дня до даты начала оказания услуг новым оператором. В случае отказа абонента от перенесения номера плата не возвращается.

**Обязательные условия для перенесения номера:**

● заключение договора между абонентом и новым оператором связи;

● отсутствие задолженности перед предыдущим оператором связи;

● получение новым оператором связи сведений о наличии договора между абонентом и предыдущим оператором связи, действие такого договора не менее 30 календарных дней со дня заключения;

● переносимый номер закреплен за ресурсом, расположенном на территории субъекте РФ переносимого номера;

● закрепление sim-карты за абонентом;

● наличие у оператора-реципиента и оператора-донора действующей лицензии на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи.

**Советы потребителям:**

Перед перенесением номера необходимо проверить:

**- правильность паспортных данных у прежнего оператора.** Присмене паспорта, фамилии или прописки необходимо обновить данные у оператора связи;

**- отсутствие задолженности у прежнего оператора:**

- если до заключения договора с новым оператором связи у абонента была задолженность, то он должен ее погасить **не позднее 24 часов 00 минут 6-го дня** до даты оказания услуг новым оператором связи;

- если у абонента образовалась задолженность до оказания услуг новым оператором связи, то он должен будет ее погасить **в 10-дневный срок** после получения от него информации о такой задолженности.

**Ответственность оператора связи:**

Претензии, связанные с перенесением абонентского номера, направляются новому оператору. Если перенесение абонентского номера осуществлено без заявления о перенесении номера, претензии направляются оператору-донору.

Срок рассмотрения претензии - **30 дней со дня регистрации**.

Ответ на претензию направляется на бумажном носителе или в электронной форме, если такая форма указана в претензии.

В случае необоснованного отказа оператора связи в перенесении номера потребитель вправе заявить требование о возврате уплаченной за услуги денежной суммы и возмещении убытков. Такие требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня принятия оператором связи решения об удовлетворении претензии.

Контроль за соблюдением требований к порядку организационно-технического взаимодействия операторов связи при обеспечении перенесения абонентского номера относится к предмету надзора в области связи, осуществляемого Управлением Роскомнадзора по Уральскому федеральному (г.Екатеринбург, пр. Ленина, д. 39, а/я 337, телефон: (343) 227-24-40, сайт: <https://66.rkn.gov.ru>).

1. **Управление Роспотребнадзора по Свердловской области** [**http://66.rospotrebnadzor.ru**](http://66.rospotrebnadzor.ru)
2. **ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии**
3. **в Свердловской области»**
4. [**http://кц66.рф**](http://кц66.рф)
5. 620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,
6. тел. (343) 374-14-55
7. **Единый консультационный центр Роспотребнадзора 8-800-555-49-43**
8. **Адреса консультационных пунктов**
9. **для потребителей в Свердловской области**
10. г. Екатеринбург, ул. Московская, 49, (343) 272-00-07
11. г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66
12. г. Арамиль, ул. 1 Мая, 12, (343) 385-32-81, доб.1040
13. г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а, (34363) 2-54-80
14. г. Асбест, ул. Ладыженского, 17, (34365) 2-58-49
15. г. Березовский, ул. Гагарина, 6а, (34369) 4-29-87
16. п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34, (34362) 2-02-65
17. г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а, (34368) 3-00-06
18. г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46, (3435) 41-83-62
19. г. Ирбит, ул. Мальгина, 9, (34355) 6-36-28
20. г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97, (3439) 37-08-06
21. г. Камышлов, ул. Советская, 48, (34375) 2-09-90
22. г. Качканар, 5 квартал, 1б, (34344) 8-991-199-40-31
23. г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14
24. г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная,6а, (34384) 6-48-41
25. г. Красноуральск, ул. Янкина, 2, 8-991-199-40-31
26. г. Кушва, ул. Коммуны, 78, (34344) 2-53-00 доб. 6953
27. г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29, (3435) 41-83-62
28. г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17, 8-991-199-40-31
29. г. Невьянск, ул. Мартьянова, 29, (3435) 41-83-62
30. г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26, (34388) 2-16-79
31. г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4, (3439) 66-85-04
32. г. Полевской, ул. Вершинина, 19, (34350) 4-21-68
33. г. Ревда, ул. Спортивная, 49б, (34397) 5-61-52
34. г. Реж, ул. Спортивная, 12, (34364) 3-11-09
35. г. Североуральск, ул. Свердлова, 60а, (34380) 2-22-50
36. г. Серов, ул. Фрунзе, 5, (34385) 6-50-70
37. г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7а, (34373) 4-26-86
38. г. Сысерть, ул. Коммуны, 69, (34374) 6-51-51
39. г. Тавда, ул. Ленина, 108, (34360) 3-23-04
40. г. Талица, ул. Красноармейская, 32, (34371) 2-85-44
41. п. Тугулым, ул. Школьная, 30а, (34367) 2-24-99
	1. **Управление Роспотребнадзора по Свердловской области**
	2. **ФБУЗ «Центр гигиены и**
	3. **эпидемиологии в Свердловской**

**Памятка потребителю**

****

**Порядок перенесения абонентского номера**